

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI **TÁJÉKOZTATÓ**

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Adatkezelő székhelye: **8200 Veszprém, Pápai út 36.**
Adatkezelő elektronikus címe: ugyfelszolgalat@euronics.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: **dpo@euronics.hu**

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Jelen tájékoztató célja az Adatkezelő által készített, személyre szabott ajánlatok küldéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenység bemutatása a GDPR 12-14. cikkével összhangban. Jelen adatkezelési tájékoztató a <https://euronics.hu/adatvedelem> oldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóval együtt érvényes.

Fogalmak

Jelen Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Nyereményjáték szervezéséhez és lebonyolításához kapcsolódó adatkezelés

A Nyereményjáték a Black November kampányt megelőző felvezető (teaser) időszakban, a kampányhoz kapcsolódó weboldalon, illetve a <https://szavazas.euronics.hu/> aloldalon (a

továbbiakban: „Weboldal”) érhető el. A Weboldalon az érintett kiválaszthatja, hogy mely termék kategóriából szeretne kedvezményes ajánlatot látni a Black November időszak alatt, és ezáltal részt vehet a játékban.

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes. Az érintett a Nyereményjátékban, illetve a sorsoláson úgy vehet részt, hogy a Weboldalon található rövid űrlapot kitölti, továbbá az erre szolgáló jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével nyilatkozik arról, hogy a Nyereményjáték Szabályzatát és az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást megismerte és hozzájárul az adatkezeléshez. Amennyiben az érintett nem kívánja megadni az adatait, a Nyereményjátékban nem tud részt venni.

A Nyereményjáték keretében az Adatkezelő a résztvevők által kiválasztott termék kategóriákra vonatkozó válaszokat összesített, személyhez nem köthető formában is elemzi annak érdekében, hogy általános képet kapjon a résztvevők érdeklődéséről és termékpreferenciáiról, és ezeket az eredményeket a Black November kampány, valamint az ahhoz kapcsolódó kommunikáció kialakítása során felhasználhassa.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Black November felvezető Nyereményjáték megszervezése és lebonyolítása. Ennek keretében az Adatkezelő a résztvevők személyes adatait a Nyereményjátékban való részvétel kezeléséhez, a nyertes kiválasztásához és azonosításához, a nyertessel történő kapcsolatfelvételhez, valamint a nyeremény átadásának egyeztetéséhez kezeli.

Az adatkezelés célja továbbá a résztvevők által kiválasztott termék kategóriák összesítése és elemzése annak érdekében, hogy az Adatkezelő megismerje a résztvevők termék kategóriákhoz kapcsolódó érdeklődését és preferenciáit, és ezeket az információkat a Black November kampány és kommunikációjának kialakítása során felhasználhassa.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a Nyereményjáték szervezése és lebonyolítása során az érintett által megadott alábbi személyes adatokat kezeli:

- vezetéknév;
- keresztnév;
- e-mail-cím;
- irányítószám;
- az érintett által kiválasztott, legfeljebb 3 termék kategória.

Az Adatkezelő a fenti adatokat a Nyereményjátékban való részvétel kezeléséhez, a nyertes kiválasztásához és értesítéséhez, valamint a résztvevők által megadott termék kategória-választások összesítéséhez és elemzéséhez használja fel.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Az érintett a Nyereményjátékban való részvétel során, a Weboldalon található jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével kifejezetten, önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a megadott személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott

célokra – így különösen a Nyereményjátékban való részvétel kezelésére, a nyertes kiválasztására és értesítésére, valamint a termékkategória-választások összesítésére és elemzésére – kezelje.

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő az érintett Nyereményjátékban való további részvételét nem tudja biztosítani.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása közvetlenül az érintett, aki a Nyereményjátékban való részvétel során, a Weboldalon található űrlap kitöltésével, valamint a termékkategóriák kiválasztásával adja meg az Adatkezelő részére a jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A kezelt személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon kollégái férnek hozzá, akiknek ez a munkaköri feladatát képezi.

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi szolgáltatót veszi igénybe adatfeldolgozóként:

IT NET Solution LTD (székhely: 85 Great Portland Street, London, W1W 7LT; cégjegyzékszám: 0914160), amely az AWS infrastruktúra üzemeltetéséhez kapcsolódó technikai szolgáltatásokat biztosít.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciát vállal a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a Nyereményjátékban részt vevő érintettek személyes adatait a Nyereményjáték lebonyolítását követően 30 napon belül törli.

A nyertes személyes adatait az Adatkezelő a nyeremény átadásához és az ahhoz kapcsolódó adminisztratív, illetve jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

A résztvevők által kiválasztott termékkategóriákból képzett, személyazonosításra nem alkalmas aggregált adatok az anonimizálást követően már nem minősülnek személyes adatnak, ezért azok a Black November kampányhoz kapcsolódó elemzési és kommunikációs célokra továbbra is felhasználhatók.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait automatizált döntéshozatalra nem használja, azaz az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntés kizárólag automatizált adatkezelésen nem alapul.

Az Adatkezelő a Nyereményjáték során az érintettek személyes adatai alapján egyéni profilalkotást nem végez.

A résztvevők által kiválasztott termékkategóriák összesítésre és elemzésre kerülhetnek, és az ezekből származó aggregált információkat az Adatkezelő a Black November kampányhoz kapcsolódó kommunikációban felhasználhatja. Az ilyen összesített információk további felhasználása során az adatok már nem kapcsolódnak az egyes résztvevőkhöz.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az Érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az Érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az Érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;

- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az Érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az Érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az Érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a dpo@euronics.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele, panasza felmerülne, kérjük, először forduljon hozzánk közvetlenül vagy az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségén keresztül annak érdekében, hogy mielőbb kivizsgálhassuk az ügyet.

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az Érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelőnek, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Veszprém, 2026. 10. 08.